

Dealer for auto sellers

Cuprins:

1	Prezentare generală.....	2
2	Funcționalități.....	2
3	Caracteristici Tehnice.....	3
4	Referințe.....	3

1 Prezentare generală

XDealer este un sistem informatic menit să asiste departamentul pre-vânzări al unui dealer auto. Implementează funcțiile generale ale unei astfel de activități: înregistrarea clienților potențiali, a evoluției lor în timp, analize de realizări etc.

- are o arhitectură de tip Client/Server, concepută să presupună gestiunea unitară a informațiilor vehiculate și consolidarea tuturor datelor pe un server central de baze de date, informația fiind introdusă o singură dată și fiind disponibilă și altor utilizatori;
- permite un acces concurențial asupra informațiilor din baza de date;
- asigură raportarea real-time a informațiilor;
- soluția informatică a fost realizată pentru a servi ca instrument ușor de folosit de către utilizatori fără cunoștințe profunde de informatică și ca asistent în desfășurarea activităților curente din cadrul domeniului lor.

2 Funcționalități

- managementul portofoliului de clienți
 - o datele de identificare
 - o datele de contact
 - o informații legate de factorii de decizie (în cazul în care persoana este doar reprezentanta unei firme)
 - o scurte observații legate de personalitatea clientului pentru facilitarea abordării acestuia
- managementul Fișei Clientului:
 - o înregistrarea tuturor activităților legate de un client
 - modele/motorizări de interes
 - discuții, impresii
 - programări drive-test
 - calculații de preț
 - oferte
 - planificarea contactelor viitoare
 - o fiecare înregistrare de activitate este atașată unui agent
 - o un agent nu poate șterge/modifica înregistrările altui agent
 - o fiecare înregistrare de client este atașată unui agent, astfel încât, în momentul intrării unui client în showroom, acesta poate fi direcționat către agentul cu care a mai discutat
 - o un agent are acces la fișa completă a unui client pentru a putea relua discuțiile cu un client pe baza activităților anterioare
- rapoarte specifice
 - o fișa clientului
 - o istoric activități - fișa activităților efectuate de un agent între 2 date
 - o agenda- fișa activităților programate a fi efectuate între 2 date
 - o analize manageriale - căutări, filtrări ale înregistrărilor din sistem, pentru a putea răspunde la întrebări de genul:
 - câți clienți noi au fost înregistrați într-o lună?

- ce model a fost cel mai căutat într-o lună?
- câte drive-teste au fost efectuate într-o lună?
- câte comenzi au fost înregistrate într-o lună?
- ce agent are activitate mai bogată?

3 Caracteristici Tehnice

- pentru a asigura calitate și performanțe deosebite, sistemul **XDealer** înglobează tehnologii informatice de ultimă oră:
 - modulul Server rulează pe platforma Windows Server 2003 / 2000;
 - modulul Client rulează pe platforma Windows XP / 2000 / NT / 98;
 - server de baze de date SQL Server 2000;
 - .Net Framework 1.1 - Windows Forms, .Net Remoting;
 - sistemul de rapoarte Crystal Reports.

4 Referințe

- Mega Auto S.R.L., Iași
 - dealer zonal Toyota
- ATI Motors Company S.R.L., Iași
 - dealer zonal Honda

